

COVID-19

Medidas para retoma da atividade nos Clubes de Fitness e Saúde

Introdução

A pandemia provocada pelo Covid-19 foi avassaladora no sentido em que alterou todo o modus vivendi da sociedade e afectou a economia do País de forma catastrófica, através do encerramento de todos os estabelecimentos comerciais, entre os quais os Clubes de Fitness e Saúde.

Desde o encerramento dos Clubes de Fitness entre 14 e 19 de março, todo o sector se mobilizou para oferecer aos seus clientes respostas e soluções para manter, à distância, a prática de exercício regular, apesar do confinamento. As aulas online, as aulas live, os PT's online, os conselhos nutricionais e outros serviços associados ao nosso negócio foram oferecidos massivamente pelos Clubes.

Os cerca de 1 100 Clubes de Fitness e Saúde enfrentam dificuldades financeiras muito significativas: a grande maioria dos Clubes tem uma quebra superior a 50% da faturação, alguns clubes deixaram mesmo de faturar aos clientes. O prolongamento da situação de encerramento para além de maio de 2020 vai significar o encerramento de muitos Clubes que empregam em Portugal cerca de 17 000 profissionais.

Em paralelo às medidas de apoio já apresentadas pelo Governo que permitem aliviar a tesouraria da maioria das empresas no curto prazo, estamos a mobilizarmo-nos para antecipar e organizar a retoma das nossas actividades e poder assim receber os nossos Sócios nas melhores condições.

Para além da real necessidade dos cidadãos de voltar à atividade normal, lembramos que o exercício regular contribui para fortalecer as defesas imunológicas e manter a saúde física e mental das pessoas, sendo um preventor importante ao nível de várias patologias e um coadjuvante no tratamento de muitas outras.

Os Profissionais do sector estão comprometidos proceder à retoma de maneira responsável e organizada para proteger a saúde dos seus Sócios e colaboradores.

No caso de uma retoma gradual e potencialmente parcial da atividade, o Sector mobilizar-se-á para uma reabertura o mais rápida possível e propõe-se a antecipar as medidas necessárias, para receber os clientes nas melhores condições de segurança.

Neste sentido, definimos um plano de medidas sobre 3 eixos de intervenção principais:

1. Gestão do espaço

É fundamental a gestão racional do espaço de acordo com o número de sócios presentes no momento, comprometendo-nos a organizar e supervisionar a utilização dos nossos Clubes da seguinte forma:

- Dada a diversidade das tipologias dos Clubes (de algumas dezenas de metros quadrados a vários milhares), não nos parece apropriado aplicar um limite ao número de sócios idênticos para todos, propondo aplicar um limite de 1 sócio por cada 4 m² de área, respeitando assim a distância recomendada de afastamento de 2 m/pessoa;
- Todos os Clubes já têm um sistema de controlo de acesso às instalações e, portanto, serão capazes de bloquear as entradas quando a capacidade máxima for atingida;
- Uma contagem de saída/entrada será também instalada para garantir o respeito dessa capacidade máxima em tempo real;
- Propomos limitar a capacidade das aulas em grupo na mesma base (1 pessoa por cada 4 m²) com contagem sistemática do número de participantes;
- Nas Salas de Exercício (cardio-fitness e musculação) a limitação de frequência será determinada pelo número de utentes igual ao número de 50% dos equipamentos em utilização relativamente aos existentes antes do encerramento (50% dos equipamentos podem ser vedados à utilização ou retirados da Sala). O tempo de permanência de cada utente não deve ser superior a 1 hora;
- Propomos controlar o acesso às salas, de modo a não gerar filas à entrada. A maioria dos Clubes já tem um sistema informático de reservas para facilitar a gestão do número de pessoas na sala;
- Diretrizes rígidas serão dadas às equipas dos Clubes e comunicadas aos Sócios para explicar estas restrições e para aplicá-las rigorosamente.

2. Distanciamento de Segurança

Antes de reabrirem, todos os Clubes de Fitness realizarão as adaptações temporárias para fazer respeitar o distanciamento de segurança, bem como as medidas de prevenção de contágio do Covid-19, a fim de reforçar a segurança dos seus clientes e colaboradores:

- Marcação no chão das distâncias mínimas entre as pessoas na Recepção dos Clubes;
- Proteções de acrílico ou vidro, no atendimento das Receções;
- Implementação de recomendações para os clientes quanto ao uso dos equipamentos e higienização imediata após utilização;
- Proibição de praticar exercício dois a dois;
- Evitar ao máximo o contacto físico entre os Técnicos de Exercício e os clientes;
- Marcação de Aulas de Grupo com intervalos entre as mesmas para permitir a higienização e arejamento do espaço;
- Sempre que possível marcação de horários exclusivos de frequência dos Clubes para pessoas idosas;
- Alterações na utilização dos balneários: redução da utilização para 50%, utilizando apenas de 2 em 2 cacifos, para manter a distância entre as pessoas;
- Encerramento dos chuveiros durante as primeiras semanas de reabertura.

3. Medidas de Higiene

Comprometemo-nos também a implementar medidas reforçadas de higiene sanitária nos Clubes, das seguintes formas:

- Fornecimento de produtos desinfetantes para todos os clientes em todas as salas/estúdios e no local de trabalho das equipas;
- Reforço do serviço de limpeza, com especial atenção aos equipamentos desportivos;
- Reforço da comunicação a todos os clientes, sobre a importância das regras de etiqueta respiratória e sobre o respeito e cumprimento das medidas de higiene em vigor.

Conclusão

Faremos todos os esforços para garantir uma retoma rápida da nossa atividade, retoma essa muito aguardada pelos nossos clientes.

Nas semanas após a reabertura, comprometemo-nos a reforçar ou aliviar essas medidas em estreita coordenação com a Secretaria de Estado da Juventude e Desporto e as entidades de Saúde, para adaptar as nossas instalações aos requisitos de saúde, sempre que necessário.

Para divulgar estes compromissos, a Portugal Activo (única Associação do Sector) propõe-se elaborar todos os materiais de divulgação destas medidas, de forma a tranquilizar os clientes e incentivá-los a voltar aos seus Clubes, sendo estes últimos reconhecidamente importantes nesta fase em que é essencial manter um estilo de vida saudável.

Estes compromissos que permitem a retoma da nossa atividade são uma questão de sobrevivência para os cerca de 1 100 Clubes ativos que empregam cerca de 17 000 profissionais.

Neste momento em que TODOS finalmente deram o devido VALOR ao Exercício Físico, esperamos que consigamos restabelecer a confiança dos consumidores o mais rapidamente possível, para que tenhamos um País mais activo e saudável.

Permanecemos à disposição para especificar e detalhar ainda mais se necessário, todas as medidas acima expostas e assim facilitar a reabertura rápida, após o rigoroso período de confinamento atualmente em vigor.

Lisboa, 16.04.2020